



PEMERINTAH KOTA PONTIANAK



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PEMERINTAH KOTA PONTIANAK

PERIODE

01 Apr 2026 s/d 30 Jun 2026

SEKRETARIAT DAERAH KOTA PONTIANAK

PERSYARATAN		3.952
SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR		3.961
WAKTU PENYELESAIAN		3.957
BIAYA/TARIF		3.932
PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN		3.957
KOMPETENSI PELAKSANA		3.952
PERILAKU PELAKSANA		3.956
SARANA DAN PRASARANA		3.923
PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN		3.956

NILAI IKM

98,500

A (SANGAT BAIK)

Terima Kasih Atas Penilaian yang Telah Anda Berikan
Masukan Anda Sangat Bermanfaat untuk Perbaikan
dan Peningkatan Kualitas Pelayanan



546

TOTAL RESPONDEN



<https://skm.pontianak.go.id>